



LA HERENCIA
—CASAS DE HUESPEDES—

POLITICA PARA MASCOTAS

Las mascotas son también parte fundamental de nuestra familia y queremos que pueda compartir con ellos esta experiencia memorable, con el objetivo de brindar comodidad a nuestros invitados de cuatro patas, sus dueños y los huéspedes que no tienen mascotas, tenemos la siguiente política.

- La estadía tiene un costo de \$50.000 por noche más \$150.000 adicionales por aseo profundo al final de la estadía en caso de comportamiento no adecuado según políticas.
- Si su peso es mayor a 8 kg no se permitirá su alojamiento en la casa más si se contará con un pethouse especialmente diseñado para su comodidad.
- Podrá alojarse en la casa o en la pethouse pagando el costo de aseo por noche.
- La mascota deberá dormir en el área diseñada para ellos.
- En las zonas comunes siempre deberá estar acompañado y debe ser llevado con correa o en guacal.
- Los desechos generados por ellos en las zonas comunes deberán ser recogidos por sus dueños.
- No se permitirá el ingreso a las zonas húmedas.
- Cada casa tendrá una zona de amarre cerca de la casa.
- Solo se admiten mascotas domésticas.
- El dueño deberá hacerse responsable en caso de daños ocasionados por las mascotas tanto a la propiedad del hotel como a otros huéspedes.
- Por ningún motivo la mascota se puede quedar sola dentro de las habitaciones o instalaciones de la casa.
- No permita que el animal suba a las camas sofás, sillones, etc. Y si es costumbre, pedimos que proteja nuestro mobiliario con una sábana de su propiedad. Si quiere secar o limpiar sus patas después de un paseo, no utilice las toallas del hotel.
- Traiga a su mascota aseada, no se permitirá bañarlo en las duchas o zonas comunes.
- En caso de quejas por ladridos o maullidos el dueño deberá asistir para dar manejo a la situación.



LA HERENCIA
—CASAS DE HUESPEDES—

- Su mascota debe disponer de las adecuadas certificaciones médicas que confirmen las vacunas actualizadas.
- Algunos animales suelen marcar territorio cuando se encuentran en espacios desconocidos, no le permita hacerlo en zonas construidas, para ello puede aprovechar nuestras zonas verdes, ayudándonos a que su estancia sea más agradable.

CONSEJOS

- Si su mascota sólo recibe un tipo de alimento específico, traer el alimento ya que no siempre se cuenta con todas las marcas.
- Traer sus recipientes para agua y comida, les dará la sensación de seguridad y confort.
- Traer una manta, cobija o cama del animal ya que esto le dará tranquilidad y se relacionará mejor con el entorno.
- Mantener bolsas para recoger los desechos.
- Si es posible tenerle placa de identificación con sus datos en caso de fuga o pérdida.